



HÄME FOOD OY

/ HÄME ATERIAT OY

Palvelusuunnitelma - Asiakassopimus

Sopimus kirjattu asiakasrekisteriin

Asiakkaan tiedot

Nimi	Syntymäaika
Osoite	
Puhelinnumero	
Laskutusosoite, mikäli eri kuin toimitusosoite	

Lähiomaisen tiedot*

Nimi
Osoite
Puhelinnumero

Palvelusuunnitelma (täytetään kokonaisuudessaan)

Palvelun tarpeen peruste (esim. sairaus/selkeä toimintakyvyn aleneminen)

Asiakkaan toimintakyky sopimuksen tekohetkellä (esim. huono liikkuvuus/huono kuulo/pyörätuoli, perusteltu tuen tarve kotona asumisessa tms.)

Tarvittavat palvelut

<input type="checkbox"/>	Ateriapalvelu
<input type="checkbox"/>	Kauppakassipalvelu (Huom. Toiminta-alueet RIIHIMÄKI - HÄMEENLINNA - LOPPI)

Huomioitavaa (erikoisruokavaliot, muuta?)

Palvelun aloitusajankohta (täyttäjää voi olla asiakas/asiakkaan edustaja/ateriapalvelun henkilökunta)

Palvelun tarve (esim. ateriapalvelu tiettyinä viikonpäivinä TAI 7 pv/vko TAI kauppakassipalvelu 1 krt/vko). Jos palvelun tarpeen päivät ovat kiinteät ja tiedossa, kirjaa ne tähän.

*lähiomaisen tiedot ovat tarpeellisia, mikäli asiakaskäynnillä ilmenee jotain poikkeavaa tai emme tavoita asiakasta useista yhteydenottokerroista huolimatta.

Palvelun tuottamisen ehdot

1. Ruokien ja kauppakassien toimittaja on joko Häme Food Oy tai Häme Ateriat Oy (*Palveluntuottaja*). Peruutukset voi tehdä ainoastaan yrityksen henkilökunnalle tai sen valtuuttamalle taholle.
2. Palvelut tilataan ennakoon osoitettuja kanavia pitkin ja tilaukset ovat sitovia. Peruutukset tehdään erikseen ja palveluntuottaja pidättää oikeuden veloittaa peruuttamattomat tilaukset.
3. Tilaukset tulee antaa aterioiden osalta neljä arkipäivää ennen. Kauppakassit tulee tilata viimeistään edellisenä arkipäivänä.
4. Peruutukset tulee antaa kauppakassien osalta edeltävänä arkipäivänä. Ateriapalvelun muutokset neljä arkipäivää ennen toimitusta. Peruuttamattomat tilaukset veloitetaan asiakkaalta vaikkei toimitus onnistuisi.
5. Palveluntuottaja toimittaa lämpimät ja kylmät elintarvikkeet suositelluissa lämpötiloissa. Toimituksen jälkeen vastuu elintarvikkeiden oikeasta säilyttämisestä siirtyy asiakkaalle. Asiakas vastaa elintarvikkeiden säilyvyydestä silloin, jos kuljettajan kanssa on tehty sopimus esim. oven ulkopuolelle jättämisestä. Mikäli palveluntuottajalla on avain asiakkaan asuntoon, toimitamme kylmät elintarvikkeet suoraan asiakkaan jääkaappiin.
6. Palveluntuottaja ottaa tarvittaessa vastuulleen asiakkaan huoneiston avaimen ja vastaa sen säilyttämisestä ja käytöstä koko hallinta-ajan. Avaimen luovutuksesta saa tarvittaessa luovutuslomakkeen. Lomake tulee pyytää palveluntuottajan kuljettajalta.
7. Palveluntuottaja laskuttaa palvelut kuukausittain, eräpäivä on palveluita seuraavan kuukauden 10.päivä. Palveluntuottaja pidättää oikeuden vaatia ennakkomaksua palveluista. Viivästyskorko lain mukaan ja laskujen perinnän hoitaa Visma Amili. Paperilaskutuslisä määräytyy hinnaston mukaan.
8. Mikäli palvelusuunnitelmaa ei ole täytetty, palveluiden hintoihin lisätään arvonlisävero. Palvelusuunnitelman ollessa voimassa palveluntuottaja tuottaa ateria- ja kauppakassipalvelut arvonlisäverottomana sosiaalipalveluna.
9. Palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan asiakkaan tilaamat ruuat sovittuna päivänä sovittuna aikataulun mukaisesti (2 h puitteissa). Aikataulun muuttuessa palveluntuottaja ei ole korvausvelvollinen muutoksen tuomista haitoista. Mikäli ruokakuljetus joudutaan perumaan ylivoimaisen esteen vuoksi (laiterikko valmistuskeittiössä, yllättävä ajoneuvorikko tai Force Majure syyksi luokiteltava syy), ei palveluntuottaja tällöin vastaa asiakkaalle aiheutuneista kuluista. Palveluntuottaja yrittää kaikissa tilanteissa kuitenkin toimittaa asiakkaalle ruuan siten, ettei siitä koidu kohtuutonta haittaa.
10. Asiakassuhdetta luodessa palveluntuottaja pidättää itsellään oikeuden tarkistaa asiakkaan luottotiedot. Maksuhäiriömerkinnät eivät kuitenkaan automaattisesti luo estettä palvelun käyttämiselle vaan tästä voidaan neuvotella asiakkaan ja palveluntuottajan välillä erikseen.
11. Asiakkuuden voi peruuttaa normaaleiden peruutusaikojen puitteissa. Asiakkuuden purkautuessa asiakkaalle lähetetään loppulasku normaalin laskutuksen yhteydessä.
12. Asiakasmaksut määräytyvät voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

- Vahvistan että olen tutustunut palvelun käyttöehtoihin.
- Haluan luovuttaa sopimussuhteen alussa avaimen Häme Food Oy:n käyttöön

Sopimuksen allekirjoitus

Paikka ja aika	Allekirjoitus ja nimenselvennys
----------------	---------------------------------

Tämän lomakkeen tiedot ovat luottamuksellisia ja vain asiakkaan ja palveluntuottajan välisiä. Sopimuksen täyttäminen ei luo tilaus-/maksuveloitetta, vasta tilattu ja määräaikaan perumaton lähetys luo maksuveloitteen asiakkaalle.

Palvelut tuotetaan arvonlisäverottomana sosiaalihuoltopalveluna (arvonlisäverolaki 1501/1993 37 §).
Palveluiden ensisijainen tavoite on tukea kotona asumista mahdollisimman pitkään.

"Ei ole vilpittömämpää rakkautta kuin rakkaus ruokaan" G.B. SHAW